

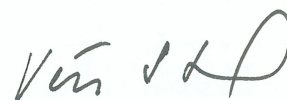
NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD STÁLÝCH EXPOZIC A VÝSTAV
Horácké galerie v Novém Městě na Moravě

1. Vstup do všech výstavních prostor Horácké galerie v Novém Městě na Moravě (dále HG) je návštěvníkovi povolen po zakoupení vstupenky. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, a končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a výstavách omezen.
2. Informace o vstupném je vyvěšena na Pokladně HG a na webových stránkách HG (www.horackagalerie.cz). Vstupné se hradí v hotovosti v Kč, placení fakturou řeší ekonomické oddělení HG.
3. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů kustodů a pracovníků HG.
4. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to například: trekingové hole, deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech včetně dětských nosítek. Cenné předměty je možné v šatně uschovat do uzamykatelných schránek. Při ztrátě klíče od uzamykatelné schránky bude vyžadována jednorázová finanční náhrada ve výši 200 Kč.
5. Výstavní prostory jsou zpravidla otevřeny denně od úterý do pátku od 9.00 do 17.00 hod. V sobotu a v neděli od 9.00 do 17.00 hod., s polední přestávkou 12.00 až 13.00 hod. Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby budou uvedeny na webových stránkách galerie, sociálních sítích, informačních panelech, případně v tisku a dalších médiích.
6. Je přísně zakázáno dotýkat se exponátů, rámu, podstavců a vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 30 cm. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny. Návštěvníci se zbytky zraku a nevidomí se mohou dotýkat vybraných exponátů pod metodickým vedením lektora HG.
7. Fotografování na profesionální bázi a filmování je dovoleno za úplaty (viz ceník vstupného), pokud z bezpečnostních důvodů není zakázáno. Pořizování kopií vystavených děl ve výstavních prostorách není dovoleno.
8. Ve výstavních prostorách je zakázáno jíst, pít, kouřit.
9. Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat s dětskými kočárky, se zbraní, vpouštět jakákoli zvířata, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé za doprovodu kustoda.
10. Osoby ve značně znečištěném oděvu, a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup. Pokud návštěvníci neuposlechnou upozornění kustodů, mohou být vykázáni z prohlídky.
11. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu HG, bude vyžádána asistence Městské policie nebo Policie ČR, a požadována náhrada škody.
12. Za nezletilé návštěvníky (děti, školní skupiny) přebírá během prohlídky zodpovědnost jejich dospělý doprovod. Způsobí-li nezletilý návštěvník během prohlídky jakoukoliv hmotnou škodu, bude náhrada požadována na jeho doprovodu viz. předchozí odstavec.
13. Návštěvník je povinen opustit prostory HG do konce návštěvní doby. Na blížící se konec návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni pracovníky dozoru 10 minut před jejím skončením.
14. Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti bezprostředně na místě u pracovníků dozoru nebo u ředitele HG. Stížnosti lze podávat i elektronicky (e-mailem). Stížnosti, které organizace přijala a které budou vyřizovány, musí být vyřízeny do 30 dnů ode dne jejich přijetí. Není-li možno ze závažných důvodů na straně organizace vyřídit stížnost ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího přijetí, ředitel organizace je oprávněn lhůtu k vyřízení stížnosti přiměřeně prodloužit nebo přerušit. O tomto svém rozhodnutí a jeho důvodech je ředitel organizace povinen vyzkoušet stěžovatele. Stížnosti, které se týkají ředitele organizace nebo činnosti organizace, s nimiž se stěžovatel neobrátil na ředitele organizace samé, přijímá zřizovatel organizace, tj. Kraj Vysočina se sídlem Žižkova 57, 587 33 Jihlava, který postupuje podle svých pravidel pro přijímání a vyřizování stížností.

V Novém Městě na Moravě dne 16. 4. 2025

Ruší se předchozí znění této směrnice ze dne 1. 10. 2017

Směrnice nabývá účinnosti dnem 23. 4. 2025



Mgr. Věra Staňková, ředitelka HG

HORÁCKÁ GALERIE
v Novém Městě na Moravě
se sídlem Vratislavovo nám. 1
592 31 Nové Město na Moravě
IČO: 00167959 Fax: 566 654 219
Tel.: 566 654 220, 566 654 211